

入院のしおり

安心して療養生活を送っていただくために



医療法人 札幌緑誠病院

平成 27 年 11 月 11 日 15 時 2 分 作成

施設サービスの概要



1. 食 事

美味しく、楽しく、ゆっくりと、を心掛けております

- * 食事時間 朝 8時、 昼 12時、 夕 18時
- * 形 態 普通食、治療食、ミキサー食、ムース食、その他
- * そ の 他 お誕生祝膳、季節・行事に応じた食事等
“生ものを持ち込まない” “食べ残したものは持ち帰る” 等、ご協力お願い致します。

2. 入 浴

一般入浴（2階）・特殊浴室（1階、4階）があります。

- * 一般浴 週2回 火・金 午後1時 ～ 午後4時
- * 特 浴 週1回 午前9時 ～ 午後4時
- * 病棟により入浴日が異なります。
当日入浴できない場合は、当日または翌日清拭を行います。

尚、入浴の見学や付き添い等は、他に入院されている方のプライバシーを侵害することになりますので、ご遠慮下さい。

3. 排 泄

日常生活自立度に沿って、個別ケアを行います。
失禁ケア、オムツからの離脱に対する支援を行います。

- * トイレ誘導 声かけ 見守り 介助
- * ポータブルトイレ介助・便・尿器介助
- * オムツ介助 定時交換；1日4回 随時交換

4. 整 容・着 脱

歯磨き、洗面、整髪等、自立困難なところの支援を致します。

5. 機能訓練

患者様の状態に合わせ、作業療法士・理学療法士による訓練を行います。
病棟では

- * 体位変換、良肢位、可動域訓練、日常生活動作訓練など行います。
- * レクリエーション
月1回のお誕生会、盆踊り、敬老会、クリスマス会等行っております。

御家族の参加お待ちしております。

6. 面会時間

- * 午後 1：00 ～ 午後 7：00 （平日）
午前 11：30 ～ 午後 7：00 （休日）

面会時間以外のご面会は、患者様の療養および診療、治療の妨げになることもありますので、あらかじめ病棟主任にお申し出下さい。

7. テレビ・ラジオ

必要な方は、各自でご用意いただいております。
イヤホンでのご使用をお願い致します。

8. 冷蔵庫

各病棟に共同の冷蔵庫を設置しております。必ずお名前を記載し、ご利用下さい。

9. 寝具・寝衣

寝具、寝衣は当院でご用意致します。

- * タオルケット、パジャマ、上着等私物の持込については、病棟主任にご相談下さい。
- * 私物は必ず患者様のお名前を入れて下さい。

10. 貴重品・金銭について

貴重品（例えば腕時計、指輪等）金銭の持込はご遠慮下さい。

- * 紛失、破損等については責任を負いかねますのでご了承下さい。

11. 理容・美容券

毎月1回（第2木・金曜日）ベッドサイドまで床屋さんが入ります。
事務窓口にてチケットをお買い求め、ナースステーションにお預け下さい。

* 午前9時から午後7時まで

12. 他科受診、往診について

必要時、専門の診療科受診、又は往診依頼を行っています。

- * 往診（歯科、皮膚科）は当院提携病院に依頼しております。
- * 他科受診については、御家族付添いにて受診して頂きます。

13. 説明と同意

病状、療養生活等について、御家族への説明を行います。

14. 御家族との交流

* スマイル通信 月1回発行

各御家庭に直接送付致します。

行事予定、お知らせ等を載せてありますので目を通していただくと幸いです。

15. 事故防止等

事故防止、感染防止、褥瘡対策について院内委員会を中心に、病院全体で安全管理に取り組んでおります。

16. 身体拘束について

患者様の身体を拘束せず安全で安楽な、そして人間としての尊厳を守るケアに取り組んでおりますが、病状などによりやむをえず拘束が必要となる場合があります。その場合には御家族への説明を行います。

17. お見舞い用のお花の持ち込みについて

お花や花瓶の水は感染やアレルギーの原因となりますので、お見舞い用のお花（生花、鉢植え、ドライフラワー）の病室への持ち込みをご遠慮いただいております。ご協力お願い致します。

18. 入院されている部屋の移動について

患者さまのご容態に変化等があった場合や、一時的な医療管理（他者も含めて）の為に入院されているお部屋を移動する事があります。
病棟全体を考えて必要最小限の措置（移動）に留められる様に考慮しておりますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。

19. 個人情報の保護について

安心して療養生活を送っていただくために、安全な医療・介護の提供と個人情報の取り扱いに細心の注意を払っております。又、医療職としての守秘義務、患者様のプライバシーを尊重致します。

- * 個人情報の取り扱い（電話での入院お問い合わせなど）について不都合な事、ご希望等ございましたら、病棟主任又は下記担当者迄ご相談お申し出下さい。

20. 苦情相談窓口の設置

信頼され、安心できる病院としてより良い医療・看護・介護を提供させて頂くため、皆様の声を大切にしていきたいと思っております。
ご不明な点や心配なことがありましたら、遠慮なくご相談下さい。

- * 相談窓口 ソーシャルワーカー（事務窓口）
 看護部長 （看護部長室）
- * 投書箱 “オアシス” （1F 正面玄関、1F 談話室
 2F・3F 談話室と渡り廊下、
 4F サブステーション）

病棟においては、いつでもお気軽に病棟主任に声をおかけ下さい。



札幌緑誠病院

代表電話 0 1 1 - 6 8 3 - 1 1 9 9

メールアドレス ryokusei@crocus.ocn.ne.jp